

中小企業・零細企業の経営者様向けにお配りしている通信です。
経営の中のちょっとした「気づき」があれば幸いです。

2013年01月

あけましておめでとうございます。新しい年は新しい目標と変化を起こす決断をするのにぴったりの時期ですね。新たな経営戦略・事業戦略を作り、経営力強化の第一歩を踏み出しましょう！！



CONSULTING OFFICE 3S

代表 相坂 勲 (中小企業診断士)
IT業界で大手企業の業務・会計システムの設計、導入をはじめ、人材紹介業向けパッケージシステムや物流情報システム構築や個人情報保護業務に携わっていました。

2011年に独立後、サービス業、小売業、飲食業など小さな会社の経営戦略策定・IT活用、WEB活用支援に従事

「小さな会社でもできる」経営改善をテーマに中小企業の身近な相談窓口となり活動中です。

現在は茨木市を中心に大阪・京都・神戸の中小企業支援を行っています。

戦略、見えてますか？

目標とするもの、ビジョン、売上・利益目標、そのようなものを実現するためのストーリーが経営戦略と言えます。あなたの経営戦略は、どこで息づいていますか？戸棚の中のファイルのなかで息づいているのでは、経営はなかなかよくなりませんね。

「見える化」が重要と、経営ではよく言います。戦略も同様に、「見える」必要があります。では見えるとはどういうことなのでしょうか？

①経営戦略が関係者に浸透していること

まずは、経営戦略そのものが、「見え」、関係者に理解される状態であるということが第一歩です。経営戦略が経営者の頭の中だけにあるものであれば、現場で、戦略実現に向けた行動を起こすことは難しくなります。

②経営目標実現への道筋が見えること

経営目標は、多くの場合は売上や利益といった財務的な数値を含んでいるでしょう。それ自体は、間違っただけではおらず必要なものであります。しかし、これらは「結果数値」であり、それだけでは現場の行動に反映させることはできません。結果を導く「プロセス」を明らかにしていくことが戦略の「見える化」の重要な要素です。

③進捗が見えるかどうか

もう一つ大切な要素が、戦略の実行段階でその進捗が見えるかどうかです。目標と実際の進捗の差が出ていないかどうか？策定した戦略は狙い通りの結果を出しているのかなど、定期的な進捗状況の確認を行うとともに、必要であれば戦略の修正も行う必要があります。

戦略が経営の中で息づいていますか？

経営戦略の策定や、経営のお悩みなどいつでも気軽にご相談ください。
また戦略策定に役立つ「**小さな会社の経営力向上5つのポイント**」を無料で進呈しています。まずは自分で戦略策定について考えてみたい場合は、メール・お電話、もしくはホームページより小冊子のお申し込みをしていただければと存じます。

個人情報を守る経営

保険もリスク対策の一つ

保険と言えば、生命保険を思い浮かべますが、個人情報の漏えいに対する損害を補てんするための保険も存在しています。

このような保険は、プライバシーマークを取得していると保険料が安くなる場合もあり、企業としての保護体制の重要性がこのような場面でも表れてきますね。

リスクを完全にゼロにすることは不可能です。適切な対策を取るとともに、残存リスクをどうするかを、経営において必要な視点です。

2012年の年末に、大手銀行が個人情報100万件超を含むマイクロフィルムを紛失しました。その他にも車上荒らしやUSB、CDの紛失、ウイルスの感染など個人情報の紛失・漏えいの事故は思っている以上に多く発生しています。

個人情報保護法でも規制されている通り、個人情報は経営においても重要な「資産」であり、守られるべきものとされています。電子化が進んだ現在の状況においては、そのセキュリティ面での対策も欠かせないものになっています。

個人情報や顧客情報を如何に収集し、活用するかが経営及び営業においては極めて重要です。売上・利益を上げるためにも必須なわけですが、「保護」という観点になると対策が遅れている企業が多くあります。会社の重要な資産は守られてしかるべきであります。お金を金庫に入れて保管するように、情報も守られていなければいけません。もちろん、適切な活用も大切です。

個人情報や重要情報の漏えいや紛失は企業にとってのリスクです。またそのような事故は取引先や顧客にとってのリスクでもあります。情報の保護の取り組みを経営のなかで行えることが顧客との関係なかでも重要であり、またそのような対策を取れる組織になることが経営力を高めるためにも必要です。

プライバシーマークの取得などもその取り組みの一つではありますが、経営の実態に合わせつつ、会社の重要情報の洗い出しとその保護を如何に実現するか?という視点が求められています。

小さな会社の経営相談

中小企業の経営戦略策定、WEBサイト構築、業務システム導入、コスト削減、組織活性化、プライバシーマーク取得などのご相談を受けております。いつでも気軽にご相談ください。

小冊子進呈しております

「小さな会社の経営力向上5つのポイント」小冊子を進呈しております。WEBもしくはTEL・FAXにてお問い合わせください。

印刷した小冊子は残り数部しかございませんので、ご希望の場合はお早めにお願ひします。メールでよろしければ、PDFファイルでお送りします。

貴社の経営改善にぜひお役立てください。

